



Gestionando Sus Datos de Observación

Un Nuevo Concepto Revolucionario para Gestionar los Datos de Observación

Una de las mejores características de un proceso de Seguridad Basada en la Conducta es la información que se puede obtener. Al hacer un seguimiento de la frecuencia de observación, de la participación, del progreso del entrenamiento y las tendencias del comportamiento, usted puede tomar medidas tempranas para resolver problemas, alentar la participación y garantizar la salud de su proceso.

Beneficios

Fácil de personalizar

La tecnología innovadora de SOPA® le permite gestionar una gran cantidad de observaciones y listas de verificación para una sola ubicación o en múltiples localidades. La mayoría de los términos usados pueden ser "alias" con su propia terminología.

Fácil de usar

SOPA® establece un nuevo estándar en facilidad de uso para el ingreso de datos y el análisis de datos, facilitando la identificación de objetivos de mejora y el desarrollo de planes de acción.

Informes fáciles de acceder

¡Ejecute una variedad de análisis dentro de SOPA o exporte a Microsoft Excel! Haga que sus informes sean enviados a su Bandeja de Entrada con la función Informes por Suscripción disponible SOPA oro.

Multilingües

Se puede traducir a cualquier idioma con un proceso de traducción muy corto. ¡Incluso nuestros calendarios se muestran en los otros idiomas! También es compatible con diferentes conjuntos de caracteres como el Mandarín, el Arabe o el Kanji.

Alineado con Values-Based Safety®

La configuración predeterminada de SOPA® se alinea con el Proceso de Seguridad Basado en Valores® de Quality Safety Edge.

Mantiene sus datos seguros

Sus datos de observación se mantienen seguros en nuestros servidores con copias de seguridad diarias y solo pueden acceder a ellos aquellos con contraseñas seguras que cumplan con protocolos TI.

Qué Dicen Nuestros Clientes

Argos tiene varias plantas que utilizan SOPA® para capturar observaciones y conversaciones de seguridad. Hemos descubierto que este sistema es muy fácil de usar e ideal para el monitoreo y seguimiento de los comportamientos meta con fines analíticos. SOPA® tiene un gran equipo de soporte que hace un esfuerzo adicional para satisfacer a sus clientes.

—Anthony Perry, Argos Cement LLC, Calera, AL

Tenemos varios sitios que usan SOPA, y nos gusta porque es muy fácil de manejar e ingresar información; además, la respuesta es instantánea. Cuando nos enfrentamos a un asunto o problema, se encargan de solucionar todo para que podamos obtener el valor de nuestra cuota anual de suscripción. Anteriormente habíamos usado ProAct Software (versión de MS Access), pero se ralentizaría cada vez que tuviéramos una gran cantidad de listas de verificación para ingresar.

—Shane Cammon, Southwire, Carrollton, GA

Nos gusta (SOPA); el servicio es excelente; y cada vez que tenemos un problema lo pueden resolver de inmediato.

—Bret Graham, Thunder Creek Gas Services, Douglas, WY

Herramienta de Ingreso y Análisis de Datos

Una de las mejores características de un proceso de Seguridad Basada en la Conducta es la información que se puede obtener. Al hacer un seguimiento de la frecuencia de observación, la participación, el progreso del entrenamiento y las tendencias del comportamiento, usted puede tomar medidas tempranas para resolver problemas, alentar la participación y garantizar la salud de su proceso.

Herramientas de Ingreso de Datos

¡Ingrese sus observaciones de la manera que más le convenga!

El sistema SOPA® basado en la web y fácil de usar permite a los usuarios ingresar sus datos de observación de múltiples maneras, incluyendo:

- Ingrese manualmente en su computadora listas de verificación en papel
- Escanee su lista de verificación en papel en SOPA Scan para ingresar datos rápidamente (en SOPA Oro)
- Ingrese datos de observación directamente en su dispositivo Android, incluso sin conexión a Internet, usando SOPA TodosLados® (en SOPA Oro)

Herramientas para el Análisis de Datos

¡Convierta los datos en información!

Los selectores opcionales de SOPA® le permiten realizar análisis significativos para ayudarlo a eliminar las barreras a la seguridad y fomentar la participación en el proceso, permitiéndole filtrar por variables tales como:

- Departamento
- Ubicación
- Turno
- Hora
- Nombre del observador
- Rol (líderes o miembros del equipo guía)
- Tipo de empleado (contratistas o empleados)
- Equipo o subgrupo
- Lista de verificación utilizada

Herramientas de Mejora de la Seguridad

¡Maximice el impacto de sus datos de observación de seguridad!

Las herramientas de mejora de la seguridad de SOPA® permiten que los equipos de seguridad o el liderazgo utilicen sus datos de observación para identificar comportamientos a mejorar, determinar las barreras a los comportamientos seguros y monitorear el éxito de las iniciativas diseñadas para eliminar esas barreras.

- Prácticas seguras (porcentaje y frecuencia)
- Preocupaciones (porcentaje y frecuencia)
- Tendencias de comportamiento (seguros y preocupaciones)
- Gráficos Pareto desglosando las preocupaciones por turno, ubicación, departamento, etc., y comentarios correspondientes
- Informes de comentarios
- Seguimiento de la retroalimentación otorgada
- Seguimiento de elementos de acción

Herramientas de Mejora de Procesos

¡Celebra y Reconoce!

El éxito de su proceso de Seguridad Basada en la Conducta depende de las personas que participan en el proceso haciendo observaciones. Las herramientas de mejora de procesos de SOPA® permiten a los usuarios rastrear la participación y determinar fácilmente cuándo se han cumplido los objetivos y la participación debe ser reconocida y celebrada!

- Entrenamiento: Número y porcentaje de observadores entrenados
- Participación: número y porcentaje de observadores que cumplen el objetivo de participación
- Historial de observación para observadores
- Número de observaciones por individuo
- Reconocimiento: informes personalizados de aquellos observadores que cumplen las metas de participación

Taller de Planificación de Acciones de Seguridad

¿Estás usando tus datos para eliminar los obstáculos a la seguridad?

Las observaciones de Seguridad Basada en la Conducta proporcionan una gran cantidad de información que puede utilizarse para eliminar de forma proactiva los obstáculos a las prácticas seguras. ¿Pero cómo? Si bien muchas organizaciones tienen una gran cantidad de datos de seguridad de las observaciones SBC, muchos no están seguros de cómo utilizar esta información de manera efectiva. Otros pueden estar creando planes de acción de seguridad pero no tienen las habilidades para analizar el comportamiento y determinar qué soluciones tendrán éxito.

¡Podemos ayudar! Quality Safety Edge puede proporcionar a su equipo guía los conocimientos y las herramientas necesarios para

analizar sistemáticamente los datos de observación de SBC y crear planes de acción de seguridad que eliminen de manera efectiva los obstáculos a las prácticas seguras.

Los temas del Taller de Planificación de Acciones de Seguridad incluyen:

- Análisis de los datos de observación
- Dar prioridad a las oportunidades de mejora
- Determinar los obstáculos a las prácticas seguras
- Comportamiento de resolución de problemas
- Desarrollar soluciones efectivas
- Implementar y evaluar el éxito de sus planes
- También disponible un soporte de seguimiento